

**Herzlich Willkommen
beim
Bezirkssozialdienst
des Amtes für Kinder,
Jugend und Familie
(BSD)**

Der Bezirkssozialdienst ist zu folgenden Zeiten **erreichbar**:

- montags bis mittwochs 08:30-16 Uhr
- donnerstags 08:30 - 18 Uhr
- freitags 08:30 - 12 Uhr

Telefonnummer: 0172 5273678

In Fällen des Kinderschutzes wenden Sie sich **außerhalb der Dienstzeiten** bitte an die Polizeidienststelle Ratingen unter der Rufnummer:
02104/9826210

Abteilungsleitung:

Dirk Wermelskirchen

Tel.: 02102/550-5120

dirk.wermelskirchen@ratingen.de

Sachgebietsleitung

Sascha Warnecke

Tel.: 02102/550-5190

sascha.warnecke@ratingen.de

- Bezirke West, Tiefenbroich
- Pflegekinderdienst (PKD)
- Adoption

Sachgebietsleitung

Heike Möller

Tel.: 02102/550-5149

heike.moeller@ratingen.de

- Bezirke Mitte, Ost, Homberg, Lintorf, Breitscheid, Hösel, Eggerscheidt
- Eingliederungshilfe

Was macht der Bezirkssozialdienst?

Im Bezirkssozialdienst (BSD) sind Sozialarbeiter und Sozialpädagogen tätig, die Familien, Eltern, Jugendliche und Kinder beraten und geeignete Hilfsangebote vermitteln.

Konkret kann dies bedeuten:

- Beratung in Fragen der Erziehung
- Beratung bei familiären Konflikten, Problemen und Krisen
- Hilfestellungen in Überforderungssituationen
- Vermittlung individuell abgestimmter ambulanter und teilstationärer Hilfen zur Erziehung
- Beratung bei Trennungskonflikten, bei Sorgerechts- und Umgangsfragen
- Mitwirkung im familiengerichtlichen Verfahren zum Sorgerecht oder zum Umgangsrecht
- Aufgabenbereich Kinderschutz: Sind Kinder/Jugendliche einer Gefährdung ihres Wohls (z.B. durch Vernachlässigung, Misshandlung, sexuellen Missbrauch) ausgesetzt, leitet der BSD Maßnahmen zum Schutz ein

Das Beratungs- und Leistungsangebot soll dazu beitragen, für Kinder, Jugendliche und Familien **positive Lebensbedingungen und Entwicklungsmöglichkeiten zu schaffen oder zu erhalten.**

Wir unterstützen dabei, **Lösungen zu finden.**
Gemeinsam entwickeln wir ein Hilfsangebot.

Wir sind vernetzt mit zahlreichen Institutionen, Beratungsstellen und Anbietern, was die Möglichkeit bietet, dem individuellen Hilfebedarf gerecht zu werden.

Die Beratungsangebote sind **kostenlos** und unterliegen der **gesetzlichen Schweigepflicht.**

Wichtige Info für Kinder und Jugendliche:

Kinder und Jugendliche haben einen **eigenen Beratungsanspruch.**

Wenn es in ihrer Familie Stress gibt, oder sie in einer Not- oder Konfliktsituation stecken, haben sie das Recht auf Beratung, **auch ohne ihre Eltern.**